

貴重なご意見 ありがとうございます。



○予約受付時間は何時までですか

お電話での予約受付時間は全営業所、午前8時30分～午後5時00分までです。本社に限り午後6時00分までお受けいたします。

○フェリー客室に、大き目の荷物や重い荷物を積んだ手押し台車や、荷物を混載したワゴン式カート等の持ち込みはできますか。

フェリー客室フロアに大きな荷物や重量物を積んだ台車や、多数の荷物を混載したワゴン式カート等のお持込みは、船内スペースや安全上の問題もありお断わりしております。また、港の状況によっては岸壁から階段で客室フロアまで乗降頂く場合もありますのでご注意ください。フェリーの場合は受託手荷物(有料)としてもお受けできますので、乗船券購入時に早めに窓口にお申し出下さい。この他、貨物運送(有料)の扱いもありますが、事前にご利用営業所の荷物受付時間までに手続きが必要になりますので乗船港の営業所にお問合せ下さい。

○犬、猫などペットのお積み込について。

船内でペットを籠から出す人がいる。

動物が苦手なので何とかありませんか。

乗船券発売窓口でペット券をお買い求めいただいております。高速船「レインボージェット」は小型ペットに限りお受けできます。但し必ずペット用のキャリーバッグにお入れ下さい。またペットの顔などが出ないように開口部が閉めてあるものに限ります。入れ物に入っていないペットのお持込はお受けできません。フェリー客室内にお持込できる小型ペットについては上記高速船と同じです。中型・大型のペット、或いは上記入れ物に入っていないペットにつきましては客室内にはお持込できません。船上のデッキか、フェリー船内常設のケージをご利用頂きます。フェリー客室内(個室を含む)ではペットを入れ物から出さないで下さい。動物アレルギーや動物が苦手なお客様や乳幼児もおられますので、他のお客様にご配慮頂き係員の指示に従って頂きますようお願いいたします。

○キッズスペースを利用したいのですが、お子さん連れで、運航中ずっと横になっている保護者の方がおられ、他の者が利用できないことがあります。

キッズスペースは各フェリーの1等客室前側に設置しており、6歳以下のお子様と保護者の方にご利用いただいております。キッズスペースは大人の方が航海中に横になってお過ごし頂くお部屋ではなく、お子様連れのお客様に一時的にご利用頂く施設です。限られたスペースですが、他にもご利用されるお子様もおられますのでご配慮をお願いします。掲示してある「ご利用にあたってのお願い」をご一読のうえご協力をお願いします。

○高速船に持込荷物の規制があるのはなぜですか

高速船には大きな荷物を置く場所がございません。総重量が重くなると高速船が海面より浮上できず翼走ができなくなる恐れがあります。また船内通路に荷物を置かれまると急旋回や緊急停止時に危険を伴います。加えて船内は密閉された空間ということもあり持込荷物は臭気を発しない物でお願いしております。安全運航のため、大きさ(三辺の和が1m以内)、重量(手回り品2個迄で一個の重さが10kg以内)に制限をさせて頂いております。

○高速船の前の席が高齢者優先席になっているが、障がいのある人達も利用できるようにしてほしい。

高速船の1階の座席には「高齢者優先席」と「優先席」が設けられています。「高齢者優先席」は運輸安全委員会の指導に基づき令和2年に設置致しました。「優先席」はバリアフリー席として、高速船の1階前側に12席ご用意させていただいております。障がい(身体・精神)のおありの方、お体のご不自由な方、妊婦、乳幼児をお連れの方はご乗船時に乗務員までお申し出下さい、高齢者優先席でも状況に応じて臨機応変にご対応させていただきます。尚、車椅子のお客様は、安全のため航海中は船の座席にご移動頂きシートベルトをご着用頂きます。

○しまね子育て「こっころ応援パスポート事業」について教えてください。

フェリーの2等運賃で特2等客室をご利用いただけるサービスを実施しています(但し、特2等客室が空いている場合に限りです)。船内で「しまね子育て応援パスポート“こっころ”」をご提示いただければ、乳児(1歳未満)と付添人1名様、または妊婦と付添人1名様をご利用いただけます。また母子手帳のご提示もお願いする場合がございます。ご乗船後にフェリー船内で係員にお申し出ください。尚、特2等客室の事前予約は本サービスの対象外となります。

○欠航が決まるのはいつごろですか

悪天候時の出欠航の判断は、気象庁等々の最新情報を基に基本的には出港の1時間前までとしておりますが、お客様のご負担やご迷惑にならないよう、出来る限り早めに決定し、ホームページ上や各関係機関(行政、連絡バス、タクシー会社、空港、宿泊施設等)に連絡しております。また隠岐島内へは各町村役場の防災無線にて情報の周知をお願いしております。

○毎回、島民カード(運賃助成対象者証明書)を窓口で提示しないといけないのか。

この助成事業は国から示された「航路・航空路旅客運賃助成事業」の実施要綱に沿って実施しています。お手数ですが、ご利用頂くごとに「隠岐航路・航空路運賃助成対象者証明書」或いはマイナンバーカードのご提示をお願いします。

○フェリーのキャリーバッグ等荷物の持込(置き場)、またお持込時のお願いについて

フェリー客室やエントランスの混み具合、また途中寄港地や予約等の状況によって、異なった置き場所へのご案内やお願いをさせて頂く場合がありますのでご協力をお願い致します。また客室内のカーペットはお客様がお座りになる場所ですので、キャリーバッグ(スーツケース)はカーペットの上を転がさないようにお願いします。尚、船内案内所ではキャスターにおつけ頂く簡易的なパーも置いてございますのでご入用の方は船内案内所までお申し出下さい。

○高速船が着岸する前に下船のため席を離れる人がいます。

高速船は急旋回をしたり緊急停止をする場合があります。走行中は必ずシートベルトをお願いします。また入港前であっても安全のため接岸するまでは席をお立ちにならないようにお願いします。

