



貴重なご意見
ありがとうございます。



○フェリーの枕を清潔にして欲しい。

フェリーの2等室、特2等室、1等室に、使い捨ての枕カバー(ピロカバー)を置かせて頂きました。お使いの際には枕に巻いてご使用下さい。

○フェリーのキャリーバッグ等荷物持込時のお願いについて。



フェリー客室やエントランスの混み具合、また途中寄港地や予約等の状況によって、キャリーバッグ等の置き場所のご案内をさせて頂いておりますのでご協力をお願い致します。
また客室内のカーペットはお客様がお座りになる場所ですので、キャリーバッグ(スーツケース)はカーペットの上を転がさないようにお願いします。また最近では類似したバッグのお取り間違いも発生しておりますので、目印をお付け頂くか、乗船港及びフェリー船内に置いてあります簡易的な名札シールもご利用することができますのでお申し出ください。

○他の席が空いているのに、高速船の1階前側の優先席と高齢者優先席に明らかに該当しない人が座っている。

ご高齢者・お体のご不自由な方、乳幼児のお子様連れ、妊産婦など、本来、ご利用いただくお客さまがお座り頂けない状況が発生しております。その都度、席を変わって頂くようお願いもしておりますが、今後は、ご乗船時に乗組員に御事情をお申し出頂ければ、個々にご対応をさせていただきますので何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

○船内でペットをカゴから出す人がいます。動物が苦手なので何とかできませんか。



高速船は小型ペットに限りお受けできます。但し必ずペット用の籠(キャリーバッグ)にお入れ下さい。またペットの顔などが出ないように開口部が閉めてあるものに限りです。フェリーの場合、客室内にお持込できるのは上記高速船と同じです。中型・大型のペット、或いは上記入れ物に入っていないペットにつきましては客室内にはお持込できません。オープンデッキか客室外のスペースにお願いします。またフェリー客室内(個室を含む全室)ではペットを入れ物から出さないで下さい。他のお客様にもご配慮頂き、係員の指示に従って頂きますようお願いいたします。但し、盲導犬・聴導犬・介助犬はその限りではありません。(身体障害者補助犬法第2条・第3条による)

○フェリーに車両を積込時に、できるだけ受付が終わった順番にしてもらいたい。

お積み頂く車両は、長さ、高さ、重量が様々で、特に大型車両についてはフェリー車両甲板の固定位置も想定し、航海する時の船のバランス・安全を考慮しながら、且つ限られたスペースで効率的な積み込みができるよう努めています。更に、寄港地が複数ある場合は、寄港地順に降車・乗車を想定しながら積み込みも行います。また港の車両航送待機所も狭いこともあり、これらの理由から受付が終わった順にお車の積み込みのご案内が致しかねる状況があります。

○西郷港ターミナルの階段や、1階待合室の床が滑りやすい。

建物所有者である島根県(隠岐支庁県土整備局)に現状と転倒事故事例を報告し、現状の確認と可能な対応をお願いしています。(12/3)

令和7年12月

● 隠岐汽船株式会社

電話 08512-2-1122

